



## Courageous Conversations

### Herausfordernde Gespräche souverän führen

#### Allgemeine Programminformationen

##### Zielgruppe

- Alle Führungskräfte, die noch mehr Sicherheit beim Führen von schwierigen Mitarbeitergesprächen gewinnen möchten
- Alumni von Leadership-Programmen wie Leadership Journey for Team Leaders – Germany, Leadership Journey for Leaders of Managers – Germany, Bertelsmann Führungskräfte-Qualifizierung, leadership@arvato oder vergleichbaren (divisionalen) Programmen

##### Inhalt

- Tool-Set für das Führen von schwierigen Mitarbeitergesprächen
- Gesprächsstrukturen und Gesprächsführungstechniken
- Umgang mit Einwänden, Emotionen und Konflikten

##### Methode

- Simulation von Gesprächen mit Feedback und Videofeedback
- Praxisübungen und kollegiale Fallbearbeitung
- Gruppenarbeit und Diskussion
- Erleben und Selbstreflexion
- Speeddating & Dialogarena

##### Nutzen und Vorteile

Die Teilnehmer:

- Identifizieren Herausforderungen und lernen passende Hilfsmittel/Methoden kennen
- Erlernen Gesprächstechniken für schwierige Mitarbeitergespräche
- Bereiten sich auf schwierige Mitarbeitergespräche vor und gewinnen Sicherheit in ihrer Durchführung
- Entwickeln Lösungsansätze für eigene konkrete Situationen aus dem beruflichen Alltag

#### Organisatorische Details

##### Ihre Ansprechpartner



Astrid Mülder  
Team Lead –  
Corporate Culture



Ines Kuzinna  
Program Manager

##### Kooperationspartner

offstandards GmbH

##### Programmsprache

Deutsch

##### Termin und Ort

26.-27.Mai 2020  
Geseke, Deutschland

##### Dauer

2 Tage

##### Teilnehmer

Min. 12 Teilnehmer  
Max. 14 Teilnehmer

##### Zugangsinformation

Genehmigung durch  
Vorgesetzten

##### Investition

1.100 €  
zzgl. Hotel-, Verpflegungs- und  
Reisekosten



## Courageous Conversations

### Herausfordernde Gespräche souverän führen

#### Ihr Lernerlebnis | Themenübersicht



#### Tag 1

- Schwierigkeiten bei Mitarbeitergesprächen identifizieren
- Tool-Set für das Führen von schwierigen Gesprächen (z.B. Gesprächstechniken, Wahrnehmung und Interpretation; eigene Rolle und Haltung; eigene Blockaden und Motivatoren)
- Kollegiale Fallberatung: individuelle, situative Fallarbeit



#### Tag 2

- Einwandbehandlung und Feedback
- Entstehung von Konflikten und Konfliktmanagement
- Kollegiale Fallberatung: individuelle, situative Fallarbeit
- Dialogarena mit Simulationen und Möglichkeit der persönlichen Video-Analyse
- Praxistransfer